

P.A. d.o.o. svoju obavezu čuvanja vaše privatnosti shvaća veoma ozbiljno, i svaku vašu informaciju koju ostavite tretirati ćemo pažljivo.

Posjetom naše stranice prihvaćate i suglasni ste sa praksom opisanom u našoj Politici zaštite privatnosti

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

P.A. d.o.o., Zagreb, Korčulanska 3f, OIB: 99674633291 (u daljnjem tekstu P.A. d.o.o.) raduje se Vašoj posjeti našoj internetskoj stranici www.pa-dijelovi.hr te Vašem zanimanju za našu tvrtku i proizvode.

Zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo ozbiljno, te se obvezujemo na zaštitu Vaših osobnih podataka temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

P.A. d.o.o. prepoznaje važnost Vaše zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka te želi da se prilikom posjeta našim internetskim stranicama osjećate sigurno i ugodno.

Kada prikupljamo Vaše osobne podatke ili kada ih dijelite s nama, mi ih upotrebljavamo u skladu s ovom Politikom zaštite privatnosti.

Ova pravila privatnosti objašnjavaju:

Tko smo mi?

Što su osobni podaci?

Koje podatke prikupljamo i kako ih upotrebljavamo?

Pravne osnove za prikupljanje Vaših osobnih podataka

Razdoblje u kojem P.A d.o.o. zadržava Vaše osobne podatke

Profiliranje

Tko može pristupiti Vašim osobnim podacima?

Jesu li Vaši osobni podaci sigurni?

Kako možete vidjeti, provjeriti, izmijeniti ili obrisati osobne podatke koje ste nam poslali?

Kakva je naša politika o prikupljanju podataka koje dobijemo od maloljetnih osoba koje koriste naše web stranice?

COOKIES, Kako i zašto ih koristimo?

Možemo li naknadno promijeniti uvjete Politike zaštite privatnosti?

Vaša prava i izbori

Zašto morate prihvatiti uvjete u Izjavi o privatnosti?

Kontakt

TKO SMO MI?

P.A. d.o.o. je specijalizirana trgovina autodijelova za vozila PSA grupacije (Peugeot i Citroen).

ŠTO SU OSOBNI PODACI?

Osobni podaci su podaci koji se odnose na Vas pomoću kojih Vas je moguće identificirati izravno (primjerice Vaše ime i prezime) ili neizravno (primjerice putem pseudonima kao što je jedinstveni identifikacijski broj). U osobne podatke se ubrajaju ime i prezime, adresa, dob, e-mail adresa i telefonski broj određene osobe. Osobni podaci mogu uključivati i brojčane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili cookies (kolačići).

KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO IH UPOTREBLJAVAMO?

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam Vi želite dati ili one osobne podatke koji su neophodni kako bismo Vam pružili i/ili unaprijedili usluge.

Podatke prikupljamo i primamo putem naših web stranica, stranica na društvenim mrežama i/ili na druge načine.

Vaše osobne podatke nam Vi dajete izravno (primjerice kad nam šaljete upit za dijelove, ili kad naručujete robu). Vi nam možete dati svoju e-mail adresu, ime, telefonski broj i druge podatke kako bismo Vam mogli dati odgovor za traženu informaciju .

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu poslovanja P.A. d.o.o. kao i za upravljanje, podršku i dobivanje povratnih informacija o pruženoj usluzi te kako bi se spriječili narušavanje sigurnosti, zakona ili uvjeta iz ugovora.

Vaše osobne podatke ćemo prije svega koristiti za upravljanje kupnjom i narudžbama, kod odgovaranja na Vaša pitanja i upite.

PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ovisno o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, pravna osnova za obradu Vaših podataka može biti: Vaša suglasnost (privola), legitimni interes P.A d.o.o. (poboljšanje naših proizvoda i usluga, sprječavanje prijevare, osiguranje i održavanje alata kojima se koristite primjerice web stranice/aplikacije/uređaji sigurnima za upotrebu), izvršenje ugovora odnosno usluge koju ste tražili i propisi koji zahtijevaju obradu osobnih podataka.

RAZDOBLJE U KOJEM P.A. d.o.o. ZADRŽAVA VAŠE OSOBNE PODATKE

P.A. d.o.o. čuva Vaše osobne podatke koje ste nam poslali putem ove web stranice u svojim bazama podataka.

Vaši osobni podaci će se čuvati od strane P.A. d.o.o. samo onoliko dugo koliko je neophodno potrebno da se odgovori na Vaša pitanja ili riješi problem, osiguraju bolje i nove usluge, a u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

P.A. d.o.o. prilikom određivanja razdoblja u kojem zadržava Vaše podatke vodi se sljedećim kriterijima:

- prilikom kupnje naših proizvoda, Vaše osobne podatke zadržavamo u trajanju ugovornog odnosa te dok ne zatražite brisanje istih (ukoliko brisanje zatražite prije isteka ugovornog odnosa vaši podaci bit će pseudonimizirani)
- prilikom Vašeg obraćanja i Vaših upita, Vaše osobne podatke zadržavamo u razdoblju potrebnom za obradu upita te ih nakon toga brišemo u razumnom roku ili dok ne zatražite brisanje istih;

P.A. d.o.o. može zadržati Vaše osobne podatke nakon što prestanete koristiti usluge P.A. d.o.o. ili prestanete s korištenjem ove web stranice u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih obveza ili upravljanja svojim pravima (pred sudovima ili drugim nadležnim tijelima) ili vođenja evidencije.

Kada nam Vaši osobni podaci više nisu potrebni niti u jednu od navedenih svrha, Vaši osobni podaci će biti izbrisani iz svih sustava u okviru P.A. d.o.o.

Skrećemo Vam pažnju da imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku.

PROFILIRANJE

P.A. d.o.o. ne koristi nikavu tehniku praćenja ponašanja korisnika, nema tzv. kolačića (cookies), te nema automatske obrade korisničkih podataka.

TKO MOŽE PRISTUPITI VAŠIM OSOBNIM PODACIMA?

P.A.d.o.o. može dijeliti Vaše osobne podatke unutar organizacijske jedinice P.A. d.o.o. radi ispunjenja zakonskih obveza, sprječavanja prijevare i/ili osiguravanje alata, poboljšanja proizvoda i usluga ili zato jer ste nam Vi dali suglasnost.

P.A. d.o.o. neće dijeliti Vaše osobne podatke s poslovnim partnerima i suradnicima koji ih namjeravaju iskoristiti za izravne marketinške svrhe, osim ako ste nam dali određeno dopuštenje za to.

Vaše osobne podatke mogu obrađivati i pouzdani treći pružatelji usluga kojima povjeravamo zadatka i aktivnosti koje obavljaju u naše ime. U tom slučaju pružamo im samo informacije potrebne za izvršenje usluge uz zahtjev da Vaše osobne podatke ne upotrebljavaju u druge svrhe. Naši pružatelji usluga moraju u svakom trenutku omogućiti istu razinu sigurnosti za Vaše osobne podatke kao i P.A. d.o.o..

Vaše osobne podatke možemo otkriti pouzdanim trećim osobama koje nam pomažu u pružanju digitalnih usluga i usluga e-trgovine, trećim osobama koje pružaju usluge dostave proizvoda (usluge pošte, dostavnih službi), trećim osobama koje nam pružaju tehničku podršku kao što su pružatelji platforme ili smještaja na poslužitelju, podrške i održavanje baze podataka, kao i softvera i aplikacija, pružateljima usluga plaćanja (banke i druge kreditne institucije).

Vaše osobne podatke možemo proslijediti državnim tijelima za provedbu zakona u sljedećim situacijama:

- kad smo to dužni učiniti po zahtjevima bilo kojeg važećeg propisa/zakona;
- ako je takva radnja neophodna za odvijanje pravnog procesa;
- prilikom odgovora na sve pravne zahtjeve ili radnje;
- ukoliko je to u skladu sa pravnim zahtjevima ili radnjama, ili u cilju zaštite prava P.A. d.o.o. ili kupaca P.A d.o.o. i javnosti.

JESU LI VAŠI OSOBNI PODACI SIGURNI?

P.A d.o.o. štiti Vaše osobne podatke i poduzima sigurnosne mjere kako bi osigurao njihovu zaštitu. Podatke koje prikupljamo i obrađujemo štitimo od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

POVEZNICE NA WEB STRANICE TREĆIH OSOBA

Web stranica P.A. d.o.o. može sadržavati linkove na druge web stranice. P.A. d.o.o. ne snosi odgovornost za sadržaj, točnost ili funkciju tih stranica. Linkovi su dani u dobroj vjeri i P.A. d.o.o. se ne smatra odgovornim za bilo kakve kasnije promjene na drugim web stranicama za koje je dao link. Preporučujemo Vam da budete oprezni i da pažljivo pročitate pravila privatnosti na ostalim web stranicama koje posjećujete.

Neke od naših web stranica pružaju Vam mogućnost da putem e-maila pošaljete adresu web stranice drugoj osobi. Navedena funkcija podrazumijeva da ćemo možda prikupiti Vašu e-mail adresu i/ili e-mail adrese onih kojima ste poslali web stranicu. E-mail adrese prikupljene na ovaj način se ne koriste u druge svrhe osim za ispunjenje Vašeg zahtjeva. Ove e-mail adrese se ne čuvaju i brišu se odmah nakon ispunjenja zahtjeva.

DRUŠTVENE MREŽE

P.A. d.o.o. Vam pruža mogućnost slanja upita putem društvenih mreža. Ako se prijavite putem društvenih mreža, Vaše podatke dijelite s nama ovisno o postavkama platforme određene društvene mreže.

Nemojte zaboraviti da je sav sadržaj koji objavite na platformama društvenih mreža dostupan javnosti te stoga budite oprezni prilikom dijeljenja određenih osobnih podataka kao što su financijske informacije ili detalji adrese, te Vam savjetujemo da pročitate pravila privatnosti da biste razumjeli koje osobne podatke dijelite i upotrebljavate na društvenim mrežama.

KAKO MOŽETE VIDJETI, PROVJERITI, IZMIJENITI ILI OBRISATI OSOBNE PODATKE KOJE STE NAM POSLALI?

Imate pravo obratiti nam se kako bi Vam pružili sve informacije koje pohranjujemo o Vama. Također, brisanje, ispravak ili izmjenu podataka možete zatražiti slanjem e-maila na: info@pa-dijelovi.hr

KAKVA JE NAŠA POLITIKA O PRIKUPLJANJU PODATAKA KOJE DOBIJEMO OD MALOLJETNIH OSOBA KOJE KORISTE NAŠE WEB STRANICE?

Izuzetno nam je važno zaštititi privatnost maloljetnih osoba (djece) u svijetu elektroničkih komunikacija, kao i poticanje roditelja i skrbnika da sudjeluju u praćenju elektroničkih aktivnosti maloljetnih osoba.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako osoba ima najmanje 16 godina i/ili uz privolu roditelja i/ili skrbnika.

Molimo roditelje da osobitu pažnju posvete elektroničkim aktivnostima svoje djece i upozore djecu da ne daju informacije za osobnu identifikaciju elektroničkim putem bez njihove dozvole. U bilo kojem trenutku roditelji i/ili skrbnici mogu vidjeti, provjeriti, izmijeniti ili obrisati osobne podatke svog djeteta.

COOKIES, Kako i zašto se koriste?

Cookies (Kolačići) su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaj (računalo, tablet ili mobilni

telefon) dok pretražujete internet i koje sadrže niz znakova u koje su postavljene otvorene ili kodirane informacije. Cookiese server šalje na Vaše računalo i ondje ih pohranjuje. Oni prije svega služe za identificiranje računala s kojeg je otvorena neka internetska stranica. Ukoliko se prijavite na neku internetsku stranicu, cookies služe kako bi serveru javili prijavu te provjerili prava za otvaranje određene stranice. Svaki cookie ima svoj rok nakon kojeg više ne vrijedi. Taj rok može biti u dalekoj u budućnosti. Zahvaljujući cookiesima korisnika se može pratiti preko različitih dijelova internetskih stranica. Pomoću cookiesa može se poboljšati komunikacija između servera i Vašeg računala te time ugodnije oblikovati korištenje internetskih stranica. Cookiesi ne moraju biti samo od vlasnika internetske stranice nego i od treće strane, npr društvene mreže ili oglašivačke mreže. Putem svog preglednika imate mogućnost da Vam se prikažu cookiesi s Vašeg računala, da izbrišete postojeće cookiese ili da konfiguraciju podesite tako da se ne pohranjuju svi ili da se uopće ne pohranjuju cookiesi. Obratite pozornost na to da neke funkcije (kao npr. prijava) neće funkcionirati ili neće ispravno funkcionirati, ako deaktivirate postavljanje cookiesa.

Web stranica www.pa-dijelovi.hr ne koristi cookiese i ne koristi nikavu tehniku praćenja ponašanja korisnika na stranici i internetu.

MOŽEMO LI NAKNADNO PROMIJENITI UVJETE POLITIKE PRIVATNOSTI?

P.A d.o.o. zadržava pravo izmjena i ispravka ove Politike zaštite privatnosti.

VAŠA PRAVA I IZBORI

P.A. d.o.o. poštuje Vašu privatnost.

Vaša prava:

- Pravo na informiranost

Imate pravo primiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke.

- Pravo pristupa

Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje ste nam dali, uz propisana ograničenja. U slučaju pružanja informacija moguća je naplata naknade administrativnih troškova.

- Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu osobnih podataka.

- Pravo na brisanje/pravo na zaborav

Imate pravo tražiti brisanje ili uklanjanje osobnih podataka. Vaše pravo na brisanje i/ili uklanjanje osobnih podataka nije apsolutno pravo jer možemo imati pravne ili legitimne osnove za zadržavanje Vaših osobnih podataka.

- Pravo na prigovor

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju javnog interesa ili legitimnih interesa uključujući izradu profila.

Možete otkazati pretplatu ili odustati od primanja izravnih promidžbenih sadržaja u bilo kojem trenutku.

- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Imate pravo obratiti se tijelu za zaštitu osobnih podataka i pravo na podnošenje pritužbe o zaštiti podataka i načinu provedbe Pravila privatnosti P.A. d.o.o.

Prije podnošenja pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka slobodno nam se obratite kako bi Vam pomogli u zaštiti Vaših prava.

- Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo pomicati, kopirati i/ili prenositi podatke iz naše baze podataka u drugu bazu podataka. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili na temelju ugovora ili suglasnosti ili ako se obrada provodi automatiziranim putem.

- Pravo ograničenja

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka. Ovo pravo ograničava obradu Vaših podataka, što znači da ih možemo pohranjivati, ali ih ne možemo upotrebljavati niti dodatno obrađivati.

Za Vaša prava i način njihova ostvarenja možete se obratiti službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: info@pa-dijelovi.hr

ZAŠTO MORATE PRIHVATITI UVJETE U IZJAVI O PRIVATNOSTI?

P.A. d.o.o. koristi web servis za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka. To podrazumijeva obradu i prijenos Vaših osobnih podataka i izvan granica Hrvatske.

Ova Izjava o privatnosti pruža Vam sve neophodne informacije (na jednostavan način) kako biste mogli izabrati hoćete li koristiti ovu web stranicu i hoćete li svoje osobne podatke slati P.A. d.o.o. ili ne.

Prilikom posjeta našoj web stranici, kao i komunikacijom elektroničkim putem, prihvaćate i dajete suglasnost za obradu Vaših osobnih podataka na način koji je uređen u ovoj Izjavi o privatnosti.

Ukoliko budete zainteresirani da Vam pružimo određene usluge (nagradne igre, newsletter, nove detalje o proizvodima) od Vas ćemo uzeti dodatne izravne osobne podatke (ime i prezime, adresa i e-mail adresa). U tom slučaju, tražit ćemo Vašu suglasnost za prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka, koji će se koristiti isključivo u svrhe za koju ste nam ih dostavili.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom Izjavom o privatnosti, molimo Vas da nas kontaktirate na adresu info@pa-dijelovi.hr i bit će nam zadovoljstvo odgovoriti Vam na sva Vaša pitanja.

KONTAKT

Za bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom Vaših osobnih podataka, o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima i kako ih upotrebljavamo ili biste htjeli ostvariti prethodno navedena prava slobodno nam se obratite na e-mail kontakt: info@pa-dijelovi.hr .

PODRŠKA I REKLAMACIJE:

Bilo koji problem vezan za proizvod kupljen u trgovini P.A. d.o.o. možete riješiti kontaktom na bilo koji od dolje navedenih podataka:

- e-mailom na: info@pa-dijelovi.hr
- Poštom na: P.A. d.o.o., Korčulanska 3f, 10000 Zagreb, Hrvatska
- Telefonom na: 01/6181-683

Vaš P.A. d.o.o.